

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento de datos personales

GAS IDEAL S.A. DE C.V. con domicilio en Sendero Nacional Km. 1 Col. San Rafael C.P. 87340 Matamoros, Tamaulipas, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionas a través de nuestro formulario de contacto en <https://www.gasideal.com/>.

2. Datos personales recabados

Cuando utilizas nuestro formulario de contacto, podemos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Cualquier otra información que nos proporcionas en tu mensaje

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Atender y responder a tu solicitud de información o consulta.
- Contactarte para proporcionarte información sobre nuestros productos o servicios.
- Enviar comunicaciones relacionadas con tu solicitud.

4. Transferencia de datos personales

Tus datos personales no serán compartidos con terceros sin tu consentimiento, salvo que exista una obligación legal o administrativa que así lo requiera.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte (ARCO) al tratamiento de tus datos personales. Para ejercer estos derechos, puedes enviar una solicitud al correo electrónico [correo electrónico de contacto] con el asunto "Solicitud de Derechos ARCO", proporcionando la siguiente información:

- Nombre completo
- Correo electrónico y/o número telefónico de contacto
- Descripción clara del derecho que deseas ejercer
- Identificación oficial para acreditar tu identidad

Daremos respuesta a tu solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles.

6. Cambios en el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier modificación será publicada en esta misma página.

8. Contacto

Si tienes dudas sobre este Aviso de Privacidad, puedes contactarnos en servicio@gasideal.com o al teléfono +52 (868) 812-2269.

Fecha de última actualización: 20 de marzo de 2025.